

COMPARTIENDO BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE INTEGRIDAD



Consejo Profesional
de Ingeniería Química de Colombia

RESULTADOS JUNIO DE 2021

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE RECURSOS

***“La integridad es
hacer lo correcto,
incluso cuando
nadie está
mirando.”***

C.S. Lewis

¿COMO INICIO LA ACTIVIDAD?

El pasado 23 de junio, el área de Gestión Administrativa y de Recursos con el apoyo del área de Comunicaciones realizó la actividad de socialización e integración del código de integridad con todos los funcionarios del CPIQ.

¿Cuál fue el objetivo?

Divulgar y socializar el código de integridad con los trabajadores del CPIQ y fomentar el intercambio de las buenas prácticas que cada servidor realiza, en su labor diaria, y así promover la sensibilización, capacitación y difusión en materia de ética e integridad pública.



¿QUE TEMAS SE SOCIALIZARON?

1. Adopción Código de Ética y Valores

El código de Ética y de Valores se constituye en una guía para alcanzar los objetivos y delimita los parámetros y lineamientos de comportamiento que deben gobernar la conducta y decisiones de todos los empleados públicos y colaboradores del Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia – CPIQ, en consecuencia, asumirán y cumplirán de manera consciente y comprometida los principios, valores y directrices éticas que se citan a continuación.

2. Principios Éticos

Hacen referencia a los aspectos que se convierten en la base para todas las acciones que adelanta el CPIQ, son lo que no se negocia, son pautas interpretativas que nos ayudan a cumplir con los valores y, en últimas definen y orientan la acción de esta, dado que el CPIQ es un organismo público.

Los principios ya están definidos y establecidos en CP, Ley 489/98 en lo relacionado a los principios de la Función Pública.

- Transparencia
- Trabajo en Equipo
- Mejora continua
- Calidad

3. Valores

HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

LO QUE HAGO

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilité el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- Denuncié las faltas, delitos o violación de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.

LO QUE NO HAGO

- No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

LO QUE HAGO

- A tiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.

- Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

LO QUE NO HAGO

- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.
- No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

LO QUE HAGO

- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

LO QUE NO HAGO

- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.
- No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

LO QUE HAGO

- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

LO QUE NO HAGO

- No malgasto ningún recurso público.
- No postergo las decisiones y actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.

- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LO QUE HAGO

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

LO QUE NO HAGO

- No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

FOTOGRAFIA DE LA ACTIVIDAD





4. ACTIVIDADES

Se realizaron dos actividades donde interactuaron todos trabajadores

Murales de compromiso

Mural del Compromiso CPIQ

Me he sentido orgullos@ de mi trabajo cuando...

- Cumplimos los objetivos planteados
- Me siento orgullosa cuando se realiza un trabajo en equipo y el resultado es excelente
- Cumplo con los tiempos establecidos en mi proceso
- Cuando el CPIQ es reconocido por nuestro mensaje cívico
- Los ingenieros químicos de ICV se matriculan.
- Cuando apoyo a mis compañeras en las diferentes actividades
- Cuando en las redes hay comentarios positivos
- cuando cumplo con las metas laborales planteadas y le apporto mi esfuerzo y mis capacidades
- Cumplo con los objetivos y metas que me planteo.
- Cuando todo sale de acuerdo a lo planeado
- Cuando reconocen a Andrea y a los demás amigos
- Cuando los usuarios quedan satisfechos con los servicios del CPIQ
- Le ayudo a una persona a resolver sus inquietudes
- Quando contribuyo al ejercicio ético de la IQ

Mural del Compromiso CPIQ

¿A que te comprometes?

- Respeto**
 - Respetar los pensamientos e ideales de los demás
 - A ponerme en el lugar del otro y aprender desde la diversidad
 - Me comprometo a escuchar, respetar y prestar atención
 - Me comprometo a tener un trato digno con mis compañeros y usuarios del CPIQ
 - Me comprometo a escuchar
 - Respetar el comportamiento de los demás y sus diferentes formas de pensar
 - Me comprometo a realizar mi trabajo con honestidad y continuar dando todo de mí para cumplir con los objetivos
- Honestidad**
 - me comprometo a preguntar mas cuando me surjan dudas
 - Me comprometo a ser sincera y decir las cosas que sucedan en el momento, con paciencia
 - A estar dispuesta a colaborar a mis compañeras cuando lo requieran y esté a mi alcance
 - Me comprometo a ser empática al momento de hablar
 - Me comprometo a ejercer mis funciones de manera transparente sin faltar a la verdad.
 - A jamas anteponer mi interes personal por encima del interes del Consejo
 - Respetar y valorar el trabajo y el tiempo de mis compañeros

DILEMA ENCADENADOS

ACTIVIDAD 2

“Dilemas encadenados”

Desarrollar una historia con la siguiente estructura dramática: Estado inalterado, primer punto de giro, acciones, segundo punto de giro y desenlaces.

Recuerda que tomes la decisión que tomes, el resultado va a traer consecuencias tanto positivas como negativas



“Dilemas encadenados”

Descripción de la situación

Fidelina está en su oficina, escribiendo correo con los rubros a pagar.

Cada mes se debe enviar el plan de pagos de la entidad.



“Dilemas encadenados”

Punto de giro

Fidelina se equivoca (sin querer), borra un 0 en la tabla de Excel y envía así el correo.

Acción

Fidelina habla con su jefe y asume su error.

Fidelina no dice nada e intenta esconder su error.

5. RESULTADOS ENCUESTA



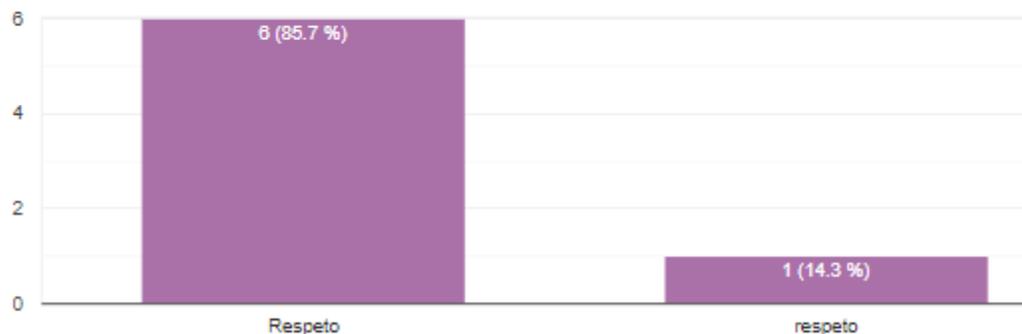
¿Conoces nuestros valores de integridad, indica cuáles son?

7 respuestas

- Honestidad, Respeto, Justicia, diligencia
- respeto, honestidad, diligencia , justicia y compromiso
- Diligencia, Justicia, Respeto, Honestidad y Compromiso
- Honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.
- Honestidad, respeto, justicia, compromiso y diligencia
- Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia y Justicia
- Respeto, justicia, honestidad, compromiso y diligencia

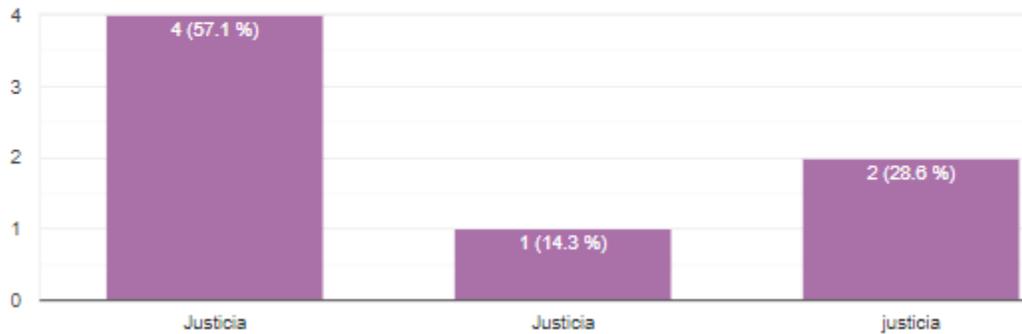
Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas con sus virtudes y sus defectos sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición. La frase anterior corresponde al valor de:

7 respuestas



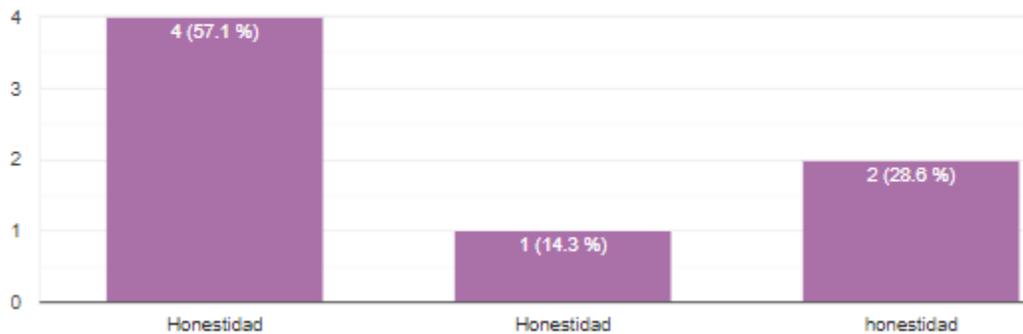
Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación. La frase anterior corresponde al valor de

7 respuestas



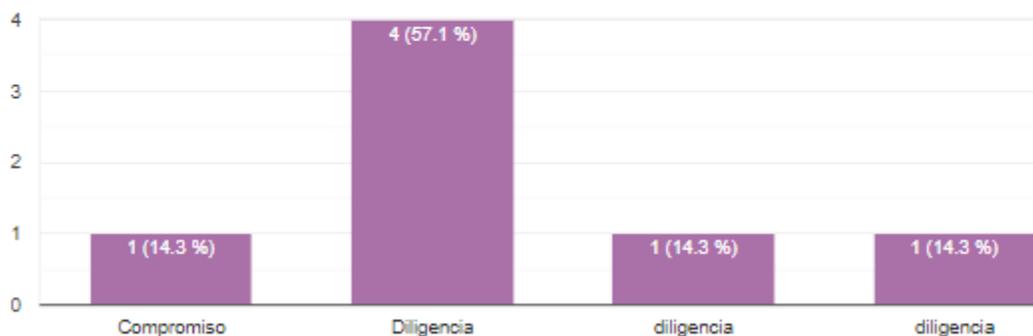
Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud y siempre favoreciendo el interés general. La frase anterior corresponde al valor de:

7 respuestas



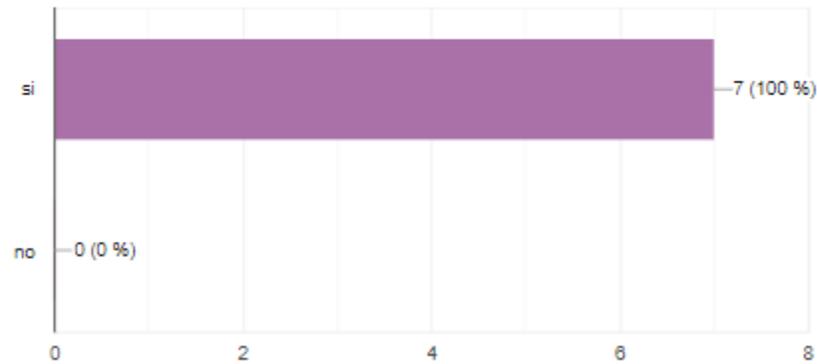
Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia para así optimizar los recursos del estado. La frase anterior corresponde al valor de:

7 respuestas



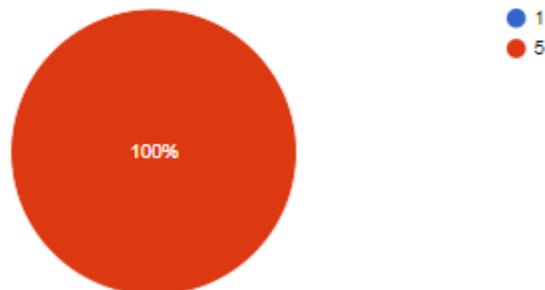
¿Existe en el CPIQ un documento donde se haya adoptado el Código de Integridad del Servidor Público?

7 respuestas



De 1 a 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, que tan satisfecho estuvo con la actividad de socialización de los valores que se realizó en nuestra Entidad?

7 respuestas



*Con su entusiasmo y esfuerzo
contribuimos a seguir
trabajando por recuperar la
confianza ciudadana a través
del fortalecimiento de un
servicio público ético e íntegro.*

